УТВЕРЖДЕН

приказом УФНС России по Самарской области

от 11.04.2024

№ 01-04/049@

**Ведомственный план УФНС России по Самарской области по реализации Концепции открытости**

**федеральных органов исполнительной власти на 2024 год**

Раздел 1. Внутриведомственные организационные мероприятия

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование мероприятия | Отчетная дата | Ответственный исполнитель |
| 1. | Участие (по мере необходимости) в организованном ФНС России специализированном обучении сотрудников УФНС России по Самарской области (далее – УФНС) в области открытых данных (далее – ОД) | 2024 год | Структурные подразделения УФНС, ответственные за формирование наборов открытых данных |
| 2. | Анализ уровня удовлетворенности налогоплательщиков Самарской области качеством услуг и сервисов на официальном сайте ФНС России (далее – сайт ФНС России) на основе сервиса «Анкетирование» | 2024 год | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 3. | Размещение на сайте ФНС России (региональный сегмент) информации о передовых проектах, реализуемых в рамках цифровой трансформации в целях упрощения взаимодействия налогоплательщиков и налоговых органов, а также внедряемых практиках в рамках межведомственного взаимодействия по направлениям деятельности УФНС |  | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС  по информации, представленной структурными подразделениями УФНС по направлениям деятельности |

Раздел 2. Развитие ключевых механизмов открытости

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование мероприятия | Отчетная дата | Ответственный исполнитель |
| I. | *Механизм: Реализация принципа информационной открытости в УФНС* |  |  |
| 1. | Организация размещения на сайте ФНС России (региональный сегмент) и актуализации информации в соответствии с требованиями Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления». | 2024 год | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС по информации, представленной структурными подразделениями УФНС,  инспекций |
| 2. | Поддержание в актуальном состоянии на сайте ФНС России (региональный сегмент) специального раздела с информацией о проводимых мероприятиях в области открытости ФНС России | 2024 год | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС по информации, представленной структурными подразделениями УФНС |
| 3. | Формирование тематик информационно-просветительских материалов для налогоплательщиков по актуальным вопросам налогового администрирования, разработка и размещение на сайте ФНС России (региональный сегмент) информационно-просветительских материалов для налогоплательщиков | 2024 год | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС, структурные подразделения УФНС |
| II. | *Механизм: Обеспечение работы с открытыми данными в УФНС* |  |  |
| 1. | Анализ и поддержание в актуальном состоянии наборов ОД, необходимых для формирования ОД ФНС России | на постоянной основе | Структурные подразделения УФНС |
| III. | *Механизм: Обеспечение понятности нормативно-правового регулирования, государственной политики и программ, разрабатываемых (реализуемых) в УФНС* |  |  |
| 1. | Определение перечня общественно-значимых проектов в сферах нормативно-правового регулирования, государственной политики, программ и отраслевых проектов, требующих общественного обсуждения и представления в понятном, доступном формате | в течение 2024 года | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС по информации, представленной структурными подразделениями УФНС |
| 2. | Информирование налогоплательщиков/плательщиков страховых взносов (оказание информационной поддержки налогоплательщикам/плательщикам страховых взносов) о методологических позициях налогового законодательства, согласованных с Минфином России, путем размещения соответствующих разъяснений на сайте ФНС России (региональный сегмент) | в течение 2024 года | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС по информации, представленной структурными подразделениями УФНС |
| 3. | Поддержание в актуальном состоянии интернет-сервиса «Наиболее часто задаваемые вопросы» на сайте ФНС России (региональный сегмент) | в течение 2024 года | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС,  структурные подразделения  УФНС |
| 4. | Обеспечение наполнения информационного ресурса «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам» сведениями о принятых органами власти Самарской области и органами местного самоуправления нормативных правовых актах по установлению налоговых ставок и льгот | в течение 2024 года | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС, отдел налогообложения имущества УФНС,  отдел налогообложения юридических лиц УФНС |
| IV. | *Механизм: Принятие планов деятельности ФНС России и ежегодной Публичной декларации целей и задач ФНС России, их общественное обсуждение и экспертное сопровождение* |  |  |
| 1. | Реализация Публичной декларации целей и задач ФНС России на 2024 год | 2024 год | Структурные подразделения УФНС,  инспекции |
| V. | *Механизм: Формирование публичной отчетности УФНС* |  |  |
| 1. | Размещение на сайте ФНС России (региональный сегмент) статистической информации об осуществлении закупок для государственных нужд УФНС, подведомственных инспекций | ежеквартально,  в течение 3 дней с момента подготовки информации | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС по информации, представленной отделом финансового и хозяйственного обеспечения УФНС |
| 2. | Размещение на сайте ФНС России (региональный сегмент) информации о результатах и основных направлениях деятельности УФНС | в течение 2024 года | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС,  структурные подразделения УФНС |
| VI. | *Механизм: Информирование о работе УФНС с обращениями граждан и организаций* |  |  |
| 1. | Формирование и размещение на сайте ФНС России (региональный сегмент) обзоров обращений граждан и запросов пользователей информации, включающих обобщенную информацию о результатах рассмотрения поступивших обращений и запросов | ежеквартально,  в течение 3 дней с момента подготовки обзора | Общий отдел УФНС,  отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 2. | Формирование и размещение на сайте ФНС России (региональный сегмент) информации о результатах работы по досудебному урегулированию споров | по мере необходимости | Отдел досудебного урегулирования налоговых споров УФНС,  отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 3. | Подготовка и размещение на сайте ФНС России (региональный сегмент) справки о работе УФНС и налоговых органов региона с обращениями граждан и запросами пользователей информации | ежемесячно,  в течение 3 дней с момента подготовки информации | Общий отдел УФНС,  отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 4. | Размещение на сайте ФНС России (региональный сегмент) информации о событиях, связанных с досудебным урегулированием споров | по мере необходимости | Отдел досудебного урегулирования налоговых споров УФНС,  отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 5. | Оказание услуги по бесплатному информированию налогоплательщиков с использованием Общефедерального справочного телефона единого Контакт-центра ФНС России 8-800-222-22-22 | 2024 год | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС,  инспекции |
| VII. | *Механизм: Организация работы с референтными группами УФНС* |  |  |
| 1. | Участие УФНС и подведомственных инспекций в совместных совещаниях с представителями органов государственной власти и местного самоуправления, по вопросам, входящим в компетенцию УФНС, программах региональных тематических форумов, экспертных площадок | в течение 2024 года | Структурные подразделения  УФНС,  инспекции |
| 2. | Участие УФНС в мероприятиях постоянно действующих межведомственных рабочих групп и комиссий, общественных приемных | в течение 2024 года | Структурные подразделения  УФНС,  инспекции |
| 3. | Проведение УФНС и подведомственными инспекциями информационных кампаний, направленных на побуждение налогоплательщиков/плательщиков страховых взносов к исполнению обязанности по уплате налогов, сборов и страховых взносов, разъяснение права на налоговые льготы | в течение 2024 года | Структурные подразделения  УФНС,  инспекции  (при инициации мероприятий ФНС России) |
| 4. | Проведение структурными подразделениями УФНС совещаний-семинаров для подведомственных инспекций по направлениям деятельности | в течение 2024 года | Структурные подразделения  УФНС |
| 5. | Участие в подготовке материалов по вопросам исчисления налогов, страховых взносов и государственных пошлин, администрируемых налоговыми органами, с целью информирования и размещения в общедоступных источниках информации | в течение 2024 года | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС, структурные подразделения  УФНС по направлениям деятельности |
| VIII. | *Механизм: Взаимодействие УФНС с Общественным советом при УФНС* |  |  |
| 1. | Поддержание в актуальном состоянии на сайте ФНС России (региональный сегмент) информации о персональном составе Общественного совета при УФНС | В течение 3 дней с момента внесения изменений в персональный состав Общественного совета при Управлении | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 2. | Размещение на сайте ФНС России (региональный сегмент) плана работы и отчета о деятельности Общественного совета при УФНС | в течение 3 дней с момента утверждения плана и отчета о деятельности Общественного совета  ежегодно | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 3. | Участие представителей Общественного совета при УФНС в работе аттестационных комиссий, конкурсных комиссий на замещение вакантной должности государственной гражданской службы Российской Федерации, в комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов | по мере необходимости | Отдел кадров УФНС,  отдел профилактики коррупционных и иных правонарушений и безопасности УФНС |
| 4. | Обеспечение участия председателя (заместителя председателя) Общественного совета при УФНС в итоговом заседании коллегии УФНС | не реже 1 раза в год | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 5. | Публикация на сайте ФНС России, а также в СМИ материалов, информирующих о деятельности Общественного совета при УФНС | не менее 4 раз в год | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| IX. | *Механизм: Работа пресс-службы Управления* |  |  |
| 1. | Организация проведения пресс-конференций, брифингов, пресс-клубов с представителями региональных СМИ, подготовка и сопровождение участия представителей УФНС в теле- и радио- программах, размещение в СМИ интервью представителей УФНС по вопросам деятельности налоговых органов, изменений в налоговом администрировании | Встречи с лидерами СМИ (пресс-клубы) - не менее 2-х раз в год, интервью с руководством (представителями) УФНС на региональных телеканалах, в печатных и электронных СМИ по освещению деятельности УФНС - не менее 12 раз в год | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС,  структурные подразделения УФНС,  инспекции |
| 2. | Поддержание в актуальном состоянии раздела «Новости» на сайте ФНС России (региональный сегмент), в котором публикуются интервью с руководством УФНС, новости, пресс-релизы о деятельности УФНС, видеозаписи официальных мероприятий с участием представителей УФНС | на постоянной основе | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС,  структурные подразделения УФНС,  инспекции |
| X. | *Механизм: Независимая антикоррупционная экспертиза и общественный мониторинг правоприменения* |  |  |
| 1. | Размещение и поддержка в актуальном состоянии раздела «Противодействие коррупции» (региональный сегмент) сайта ФНС России | на постоянной основе | Отдел профилактики коррупционных и иных правонарушений и безопасности УФНС,  отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 2. | Актуализация нормативных правовых актов в сфере противодействия коррупции, размещаемых на сайте ФНС России (региональный сегмент) | на постоянной основе | Отдел профилактики коррупционных и иных правонарушений и безопасности УФНС,  отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 3. | Организация работы по соблюдению этических норм и правил, установленных Кодексом этики и служебного поведения государственных гражданских служащих ФНС России | на постоянной основе | Отдел кадров УФНС,  Отдел профилактики коррупционных и иных правонарушений и безопасности УФНС |

Раздел 3. Инициативные проекты

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование мероприятия | Отчетная дата | Ответственный исполнитель |
| 1. | Наименование инициативы: «Волонтерство и спорт как образ жизни» | 2024 год | Молодежный совет УФНС,  структурные подразделения УФНС,  инспекции |
| Описание сути инициативы: формирование положительного имиджа сотрудников налоговых органов |
| Каким образом инициатива способствует повышению открытости:  - путем вовлечения молодежи в спорт и общественную жизнь, развития и поддержки молодежных инициатив, направленных на организацию добровольческого труда с помощью деятельности сотрудников налоговых органов, являющихся волонтерами, инициаторами экологических, спортивных, социальных проектов и акций. |
| Ключевые этапы на 2024 год:  - #Своих не бросаем (комплекс мероприятий в рамках волонтерских проектов);  - Участие в экологических акциях и субботниках;  - Участие в мероприятиях, посвященных Дню Победы, памятным датам и событиям;  - Участие сборной команды в спортивных мероприятиях различного уровня;  - Подшефная помощь детскому дому №1 имени Б.П. Фролова |
| 2. | Наименование инициативы: «Больше, чем экскурсия» | 2024 год | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС,  структурные подразделения УФНС,  инспекции |
| Описание сути инициативы: формирование положительного имиджа налоговой службы, повышение мотивации подрастающего поколения в выборе профессиональной траектории развития в налоговой службе через знакомство с деятельностью ФНС России |
| Каким образом инициатива способствует повышению открытости:  - укрепление положительного имиджа налоговых органов РФ;  - информирование целевой аудитории о проектах ФНС России и возможной профессиональной траектории развития при трудоустройстве в органах региональной налоговой службы;  - формирование навыков грамотного налогоплательщика через участие в «Творческой мастерской» (разработка творческого кейса). |
| Ключевые этапы на 2024 год:  - увеличение количества участников проекта;  - привлечение к оценке этапа «Творческая мастерская» представителей УФНС, Общественного совета УФНС |
| 3. | Наименование инициативы: реализация региональной Программы «Повышение финансовой грамотности населения Самарской области» совместно с Региональным центром финансовой грамотности населения в Самарской области | 2024 год | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС,  структурные подразделения УФНС,  инспекции |
| Описание сути инициативы:  - проведение мероприятий с разными целевыми группами населения;  - адресный подход к информированию налогоплательщиков и обучение пользовательским навыкам взаимодействия с налоговой службой через электронный сервис «Личный кабинет налогоплательщика»  - повышения уровня налоговой грамотности населения Самарской области. |
| Каким образом инициатива способствует повышению открытости:  - укрепление положительного имиджа налоговых органов РФ;  - разъяснения по вопросам использования электронных сервисов ФНС России, налогового законодательства;  - воспитание налогового правосознания подрастающего поколения;  - клиентоцентричность. |
| Ключевые этапы на 2024 год:  - участие представителя УФНС в работе Координационного совета по вопросам повышения финансовой грамотности в Самарской области;  - определение площадок для проведения мероприятий, интеграция в мероприятия регионального и муниципального уровней;  - проведение обучающих мероприятий финансовой и налоговой грамотности, анализ «обратной связи»;  - освещение мероприятий на сайте ФНС России (региональный сегмент), СМИ. |
| 4. | Наименование инициативы: расширение географии выездных мобильных налоговых офисов по актуальным темам для налогоплательщиков | 2024 год | Отдел налогообложения имущества УФНС,  отдел налогообложения доходов и администрирования страховых взносов УФНС,  отдел работы с налогоплательщиками УФНС,  отдел урегулирования задолженности УФНС,  инспекции |
| Описание сути инициативы:  адресный подход, экономия времени, повышение качества информирования и обслуживания налогоплательщиков, через мастер-классы обучение в сфере использования возможностей «Личного кабинета налогоплательщика» и электронных сервисов на сайте ФНС России |
| Каким образом инициатива способствует повышению открытости:  - укрепление положительного имиджа налоговых органов РФ;  - разъяснение гражданам по вопросам налогового законодательства;  - минимизация негативных отзывов о деятельности налоговых органов;  - создание комфортных условий налогоплательщикам, клиентоцентричность |
| Ключевые этапы на 2024 год:  - расширение площадок для работы мобильных офисов и мастер-классов с учетом референтных групп,  - интеграция в мероприятия регионального и муниципального уровней. |